

Детский игровой комплекс «Элемент 4»

ПАСПОРТ

1. Основные сведения об изделии

1.1 Детский игровой комплекс «Элемент 4» (далее ДИК) для дач, частных домовладений, а также мест общественного пользования представляет собой модульную конструкцию.

1.2 ДИК предназначен для детей от 4 до 8 лет и создает условия, обеспечивающие физическое развитие ребенка, развивающие координацию движений, преодоление страха высоты, ловкость и смелость, чувство коллективизма в массовых играх.

2. Основные технические данные

2.1 Размеры детской игровой площадки 4500x3710 (Рисунок №1)

2.2 Высота от уровня опорной поверхности до верхней отметки крыши 3115 мм

2.2 Высота от уровня опорной поверхности до игровой поверхности 1200 мм

2.5 Высота ограждения игровых поверхностей 600 мм.

2.6 Общая масса детской игровой площадки 195 (+/-7)кг.

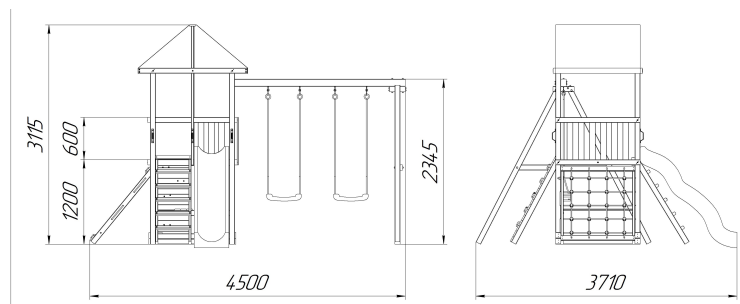


Рис.1 Габаритные размеры детской игровой площадки

3. Комплектность *

- 3.1 Детали деревянные
- 3.2 Фурнитура
- 3.3 Детали пластиковые
- 3.4 Горка в сборе

* Полный перечень деталей и состав каждой упаковки приведен в инструкции по сборке.

Обращаем Ваше внимание, что, как производитель мы постоянно стремимся улучшить качество выпускаемой продукции, для чего периодически можем вносить изменения в конструкцию, дизайн, комплектацию товаров и упаковку на основании собственных инновационных разработок и отзывов пользователей, без дополнительного уведомления. Данные изменения принципиально не влияют на первоначально заявленные функциональные свойства. Вследствие этого, технические характеристики, вес и размеры могут незначительно отличаться. Во избежание недоразумений уточняйте информацию у менеджеров по телефонам.

4. Правила монтажа

4.1 Монтаж ДИК может производиться как изготовителем, так и другими юридическими и физическими лицами, располагающими необходимой для этого материально-технической базой и квалификацией.

4.2 Установка ДИК проводится на ровной поверхности, свободной от насаждений. Размер площадки для установки не менее 6700×6700 мм (Рисунок №2).

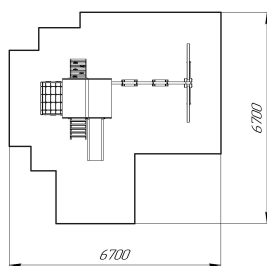


Рис.2 Зона безопасности детской игровой площадки

- 4.3 На поверхности установки ДИК не должно быть посторонних предметов, острых элементов, выступов и травмирующих включений.
- 4.4 Под оборудованием ДИК должно быть ударо-поглощающее покрытие по всей поверхности. Ударо-поглощающее покрытие должно исключать травмирование ребенка. Пример покрытий поверхности ДИК приведён в таблице 2:

Материал	Размер частиц материала, мм	Минимальная толщина слоя*, мм
Разрыхленная земля, дерн	-	-
Мульча	20 - 80	300
Древесные опилки	5 - 30	
Песок**	0,2 - 2	
Гравий*	2 - 8	
Резиновые покрытия на твердой поверхности	Плитка	40
Резиновые покрытия на гравии		

* Если используется сыпучий материал, толщину его слоя увеличивают на 200 мм для компенсации вытеснения материала при использовании.

** Не должно быть загрязнений или частиц глины.

4.5 Перед началом монтажа необходимо:

- внимательно изучить документацию;
- проверить комплектность ДИК согласно [разделу 3](#) настоящего паспорта;
- при проведении монтажных работ необходимо соблюдать требования безопасности.

4.6 Сборку ДИК необходимо производить согласно инструкции, входящей в комплект поставки.

4.7 Рекомендуем зафиксировать конструкцию используя анкера любой формы.

5. Правила безопасной эксплуатации и обслуживания

5.1 ДИК предназначено для детей от 4 до 8 лет.

5.2 Дети должны пользоваться ДИК под присмотром родителей, воспитателей или сопровождающих взрослых.

5.3 Перед использованием ДИК необходимо провести визуальный осмотр, убедиться в его безопасности и отсутствии посторонних предметов, а также проверить узлы крепления и прочность конструкции.

5.4 Если во время осмотра будут обнаружены какие-то неполадки, то они должны быть немедленно устранены. В случае невозможности их устранения, эксплуатацию ДИК необходимо приостановить.

5.5 В целях обеспечения безопасной эксплуатации ДИК регулярный визуальный осмотр оборудования необходимо проводить ежедневно. При ежедневном осмотре проверяют прочность деревянных конструкций, а также узлы крепления.

5.6 Функциональный осмотр оборудования ДИК необходимо проводить не реже, чем один раз в три месяца. При функциональном осмотре проверяют устойчивость конструкции и прочность узлов крепления.

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Пользоваться ДИК лицам, не соответствующим возрастной группе.
- Мусорить, курить и оставлять окурки, приносить и оставлять стеклянные бутылки.
- Выгуливать домашних животных.
- Нагружать ДИК больше суммарной допустимой нагрузки - 250 кг, что составляет количество детей более 5 человек в весе 50кг каждый, и не более 100кг на балку крепления качели.
- Использовать ДИК не по назначению.

ВНИМАНИЕ:

Изготовитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный продукцией компании «Самсон» людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил установки изделия и условий эксплуатации; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

6. Сведения о хранении и перевозке оборудования

6.1 Упакованное оборудование хранят в складских помещениях, исключая воздействие атмосферных осадков и агрессивных сред, на расстоянии не менее 1 м от отопительных и нагревательных приборов для отапливаемых складов.

6.2 При хранении упаковочных мест под навесом их защищают водонепроницаемым материалом (брезентом, полиэтиленовой плёнкой и др.).

6.3 При укладывании упаковок на пол или землю нижний ряд должен находиться на поддоне либо подкладках высотой не менее 100 мм.

6.4 Условия перевозки оборудования должны соответствовать общим правилам перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

6.5 При транспортировании упаковочные места должны быть защищены от воздействия осадков и солнечных лучей.

7. Сведения о консервации и расконсервации оборудования при эксплуатации

Оборудование предназначено для круглогодичной эксплуатации и не подлежит консервации.

8. Гарантийные обязательства

Производитель гарантирует, что приобретённый Вами ДИК является комплектным и соответствует установленным на момент покупки стандартам качества и безопасности при соблюдении Владелцем (покупателем) правил монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения.

Владелец вправе предъявить требования по Гарантии, связанные с недостатками ДИК, в течение Гарантийного срока.

Срок гарантии на ДИК 12 месяцев со дня покупки.

При нарушении правил монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения ДИК производитель не несет ответственности за выход из строя как ДИК в целом, так и его отдельных элементов.

Производитель обеспечивает бесплатный ремонт ДИК только в случае обнаружения дефектов производственного характера. Таким образом, при производстве детских деревянных игровых ДИК считаются не допустимыми следующие особенности древесного сырья (брак):

- трещины глубиной более 35% толщины детали и шириной более 1,5 мм;
- сучки не сросшиеся, загнившие, гнилые;
- кривизна детали более 15 мм на метр погонный;
- синева допускается на детали не более 20% от площади детали.

Комплектность ДИК проверяется Покупателем в течение двух недель с момента покупки.

Производитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:

- монтаж ДИК произведён не в соответствии с инструкцией, либо выполнен, не квалифицированно;
- ДИК имеет повреждения, полученные в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
- ДИК имеет следы постороннего вмешательства, либо имеет место попытка самостоятельного ремонта;
- обнаружены несанкционированные изменения конструкции ДИК;
- ДИК эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым предназначением или в условиях, для которых оно не предназначено;
- ДИК использовалось с фурнитурой, не предусмотренной Изготовителем;
- имеют место следы вандализма;
- имеют место повреждения, вызванные попаданием на поверхность ДИК едких веществ и жидкостей;
- имеют место повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- имеют место естественный износ лакокрасочного покрытия.

Данная гарантия не распространяется также на детали, имеющие при установке непосредственный контакт с поверхностью грунта.

Гарантия на заменённые детали прекращается вместе с гарантией на ДИК.

Обращаем Ваше внимание на то, что ДИК изготовлено из натуральной древесины хвойных пород. В процессе транспортировки, сборки и эксплуатации ДИК могут образовываться незначительные отслоения волокон, сколы, заусенцы и растрескивания, имеющие естественное происхождение, связанное с особенностями структуры древесины хвойных пород.

9. Рекламации

В случае обнаружения дефектов или поломок ДИК в период гарантийного срока необходимо составить заявление в адрес производителя. Форму заявления-рекламации можно получить у менеджеров, либо отправив заявку по электронной почте.

Рекомендуем предварительно отправить на рассмотрение заявление-рекламацию, приложив к ней фотографии бракованных деталей, наклейки с упаковочных коробов. Заявление-рекламация в адрес Продавца принимается в письменной форме в период действия Гарантии (в офисе или на складе). Детали, вышедшие из строя и послужившие причиной остановки эксплуатации ДИК, должны быть сохранены для обмена. По Гарантии элементы с производственными или другими дефектами будут заменены и бесплатно доставлены на склад компании.

В случае отсутствия документов, относящихся к истории приобретения и обслуживания ДИК (чек, ТТН, счет-фактура и т.п.), рекламация может быть рассмотрена по усмотрению Продавца.

По всем спорным вопросам и при возникновении недоразумений обращайтесь непосредственно в компанию ООО «Самсон» по телефонам, указанным на сайте.

Наши менеджеры будут рады Вам помочь!

10. Сведения о приёмке и упаковке оборудования

Детский игровой комплекс «Элемент 4» изготовлен, упакован и принят в соответствии с требованиями ТУ 9689-001-37210844-2014 и действующей технической документации.

Контролёр ОТК _____ Дата _____

Заявление-рекламация

Уважаемые Клиенты! При обнаружении дефектов, выявлении некомплекта в ДИК просим Вас заполнить заявление-рекламацию, опираясь на документы подтверждающие историю приобретения товара. Перед заполнением заявления обратите внимание на пункты перечисляющие дефекты производственного характера, и правила монтажа и эксплуатации в паспорте ДИК.

1. Ф.И.О. _____
(для оптового покупателя ФИО контактного лица)
2. Электронный адрес и контактный телефон. _____
(для оптового покупателя данные контактного лица)
3. Почтовый адрес для отправки рекламации. _____

(для розничного и оптового покупателей)
4. Наименование организации-продавца, почтовый адрес и телефон _____

(для розничного и оптового покупателей)
5. Наименование и цвет модели _____

6. Дата отгрузки и № накладной _____
(для оптового покупателя)
7. Дата производства, указанная на этикетке _____
(для розничного и оптового покупателей)
8. Информация о монтаже. Монтаж производился монтажной бригадой "Самсон"/ монтажной бригадой продавца/ своими силами по инструкции/другое (опишите ниже) _____

(нужное подчеркнуть)
9. Перечислите ниже Ваши претензии. Опишите дефект детали (например, трещина, отсутствует отверстие, деталь потемнела, деталь отсутствует), укажите номер детали _____

10. Приложите пожалуйста фотографии деталей с дефектами. Просим Вас, сохраняйте упаковочные коробки до момента окончания сборки. Мы сожалеем, что наш товар доставил столько хлопот. Приносим Вам свои искренние извинения. Рассмотрим рекламацию в кратчайшие сроки.